



República de Panamá
Procuraduría de la Administración

Panamá, 28 de febrero de 2024.
C-034-24

Licenciada

Elsa Fernández A.

Directora General de la
Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información
Ciudad.

Ref.: Ampliación de la nota C-028-24, por la cual se remite informe de la Procuraduría de la Administración, con relación a los avances en la implementación de las recomendaciones formuladas por el comité de expertos del MESICIC, producidos del 13 de marzo de 2023 al 16 de febrero de 2024.

Señora Directora:

Damos respuesta al requerimiento formulado mediante correo electrónico fechado 19 de febrero de 2024, por la Licenciada Liza Guevara, Directora Encargada de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional de la ANTAI, por la cual se requiere ampliemos el informe de avances en la implementación de las recomendaciones formuladas por el Comité de expertos del MESICIC, producidos del 13 de marzo de 2023 al 16 de febrero de 2024, remitido por la Procuraduría de la Administración mediante la Nota N°C-028-24 de 7 de febrero de 2024. Lo requerido recae específicamente sobre lo siguiente:

1. Cuántas personas se han contratado desde la implementación del sistema para la contratación de los funcionarios públicos y cuántas solicitudes se han recibido.
2. Aproximadamente, cuántas personas han sido impactadas por las capacitaciones impartidas.
3. Describir las 27 propuestas del Pacto de Estado por la Justicia, señalar cuántas se realizaron y cuántas quedaron pendientes.

Sobre lo solicitado, tenemos a bien informar lo siguiente:

1. Cuántas personas se han contratado desde la implementación del sistema para la contratación de los funcionarios públicos y cuantas solicitudes se han recibido.

De febrero de 2023 a enero 2024 se han contratado 24 nuevos servidores públicos, como se detalla:

Febrero	2
Marzo	2
Abril	1
Mayo	2
Junio	1
Julio	4
Agosto	2
Septiembre	2
Octubre	3
Noviembre	3
Diciembre	0
Enero	2
TOTAL	24

Durante el período de referencia recibimos 391 solicitudes de empleo a través de la web.

2. Aproximadamente, cuántas personas han sido impactadas por las capacitaciones impartidas.

A modo de ampliación sobre la cantidad de personas impactadas por las capacitaciones ofrecidas por la Procuraduría de la Administración en materia de integridad y anticorrupción, le informamos lo siguiente:

**Capacitaciones a servidores públicos y ciudadanos sobre integridad y anticorrupción.
(Período: De febrero de 2023 a enero de 2024)**

Fecha	Título	Expositor (a)	Modalidad	Público receptor	Beneficiarios
12/01/2024	Seminario: Comisión de Derechos Humanos del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad.	Jennifer Voukidis	Presencial	Servidores públicos	21
17/01/2024	La transparencia, manejo y uso adecuado de los fondos públicos en las juntas comunales	Rodrigo Mejía	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio	38

				Público.	
19/01/2024	Principios éticos de los servidores públicos y fortalecimiento del trabajo en equipo.	Oliver Dixon Mayra Atencio	Presencial	Servidores del Estado y particulares	19
26/01/2024	Seminario: Cultura ética en la función pública; con los usuarios y compañeros de trabajo.	Melquiades Meneses	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público.	41
02/02/2023	Integridad y Gobernabilidad en el marco de los ODS	Mgtr. Patricia Pérez (PNUD)	Híbrida (Presencial y virtual simultáneamente)	Servidores públicos en general y docentes universitarios	145
02/14/2023	Importancia de la ética y la integridad en el servicio público	Mgtr. Franciasco Silva Durán (Servicio Civil de Chile)	Virtual en tiempo real	Servidores públicos de los diferentes Órganos del Estado y universitarios	624
03/02/2023	A 220 años del fallo Marbury Vs Madison: Supremacía de la Constitución frente a la Ley	Dr. Jorge Molina	Híbrida (Presencial y virtual simultáneamente)	Servidores públicos del gobierno central y del Órgano Judicial	366
06/14/2023	Prevención de la corrupción: buenas prácticas en la región	Mgtr. Próspero Rosas, Facultad de Administraci3n Pública. Universidad de Panamá	Híbrida (Presencial y virtual simultáneamente)	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público.	251
06/16/2023	Seminario: Ética e Integridad	Paola Capellera	Presencial	Servidores públicos del gobierno central, del Órgano Judicial y particulares	22
06/20/2023	El principio de legalidad en el Código Uniforme de Ética de los servidores públicos	Magistrada Anadina Quir3s	Híbrida (presencial y virtual simultáneamente)	Servidores públicos, del Órgano Ejecutivo y del Órgano	73 presenciales 906

			te)	Judicial	
02/22/2023	Seminario: La ética profesional en el trabajo	Paola Capellera	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público.	32
07/21/2023	Seminario: Acceso a la información y protección de datos personales en el sector público	Geovanni Hartman Mylady Pitty Luis Dilone	Presencial	Servidores del Estado y particulares	43
16/08/2023	Seminario: Liderazgo e integridad en la organización	Joselin Vos	Virtual	Servidores públicos de instituciones del gobierno central, del Ministerio Público y particulares	56 presenciales 244
31/08/2023	Seminario: El Código de Ética del Servidor Público	Kiarubis Rosario Yazmín Cubillas	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público	13
09/08/2023	Seminario: El rol del abogado ante la ética	Paola Capellera	Presencial	Servidores del Estado y particulares	12
09/08/2023	Seminario: La ética del abogado como auxiliar de la justicia	Alex Stanley Navarro	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público.	12
09/08/2023	Conferencia virtual:Ética como piedra angular en el ejercicio de la abogacía	Graciela Dixon	Virtual	Servidores del Estado y particulares	36
21/09/2023	Conferencia: Ética y desarrollo:Compromiso de la administración pública	May Jane Coulson	Híbrida (presencial y virtual simultáneamente)	Servidores públicos de instituciones del gobierno central, del Ministerio Público y particulares	104 presenciales 275
22/09/2023	Seminario: La ética y el comportamiento del servidor público	Lina M. Del Cid P.	Presencial	Servidores públicos, del Órgano Ejecutivo y del Órgano	22

13/10/2023	Conferencia virtual: Importancia del Sistema de Integridad Pública	Carlos Julio Bichet Nicoletti	Virtual	Judicial Servidores públicos, del Órgano Ejecutivo y del Órgano Judicial	200
19/10/2023	Seminario: La ética profesional del docente y su marco regulatorio, motivación, actitud y valores en el ámbito laboral. Oportunidad de redescubrirte a ti mismo	Yitzel Mendieta Mayra Atencio Oliver Dixon Brenda Navarro	Presencial	Servidores públicos de instituciones del gobierno central y del Ministerio Público.	22
12/12/2023	Conferencia virtual: Buenas prácticas en la gestión pública	Andrea Rabanales	Virtual	Servidores públicos, del Órgano Ejecutivo y del Órgano Judicial	156

Igualmente, tenemos a bien facilitarle la información cuantitativa correspondiente a las acciones de capacitación, dirigidas al personal de diversas entidades públicas, en materia de ética del servicio público, integridad y anticorrupción, ofrecidas por conducto del departamento de Ética y Gestión Pública, durante el período de referencia al cual se refiere el presente informe (13 de marzo de 2023 al 16 de febrero de 2024).

Mes/Año	Actividad	Totales	Instituciones	Participantes	Mujeres	Hombres
Enero 2024	Curso Ética en el Servicio Público		10	49	11	38
Enero 2024	Curso Calidad en la atención al público		13	53	12	41
Enero 2024	Curso Planificación estratégica		9	18	3	15
Enero 2024	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Enero 2024	TOTAL SEMINARIOS	-				
Enero 2024	TOTAL CURSOS	3				
Enero 2024	TOTAL CONFERENCIAS	-				
Enero 2024	TOTAL TALLERES	-				
Enero 2024	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Diciembre 2023	Seminario virtual: Motivación del personal y abordaje del síndrome del quemado		14	42	6	36

Nota: C-034-24

Pág. N° - 6 -

Diciembre 2023	Seminario para el IFARHU, sobre el tema "Manejo del estrés laboral en las mujeres"		1	368	0	368
Diciembre 2023	Conferencia virtual: Buenas prácticas en la gestión pública			114 visualizaciones		
Diciembre 2023	Conferencia presencial: Una Administración pública diversa y multicultural		12	52	18	34
Diciembre 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Diciembre 2023	TOTAL SEMINARIOS	2				
Diciembre 2023	TOTAL CURSOS	-				
Diciembre 2023	TOTAL CONFERENCIAS	2				
Diciembre 2023	TOTAL CONVERSATORIOS	-				
Diciembre 2023	TOTAL TALLERES	-				
Diciembre 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Noviembre 2023	Curso virtual: Prevención, detección y atención del acoso sexual en el sector público		20	67	12	55
Noviembre 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Noviembre 2023	TOTAL SEMINARIOS	-				
Noviembre 2023	TOTAL CURSOS	1				
Noviembre 2023	TOTAL CONFERENCIAS	-				
Noviembre 2023	TOTAL CONVERSATORIOS	-				
Noviembre 2023	TOTAL TALLERES	-				
Noviembre 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Octubre 2023	Conversatorio para el IFARHU, sobre el tema "Ética del servidor público"		1	6	4	2

Nota: C-034-24

Pág. N° - 7 -

Octubre 2023	Conferencia virtual: Importancia del sistema de integridad pública			197 visualizaciones		
Octubre 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Octubre 2023	TOTAL SEMINARIOS	-				
Octubre 2023	TOTAL CURSOS	-				
Octubre 2023	TOTAL CONFERENCIAS	1				
Octubre 2023	TOTAL CONVERSATORIOS	1				
Octubre 2023	TOTAL TALLERES	-				
Octubre 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Septiembre 2023	Curso virtual: Manejo de las relaciones interpersonales en el ambiente laboral		20	59	9	50
Septiembre 2023	Conversatorio para el IFARHU, sobre el tema "Ética aplicada al trabajo social"		1	8	2	6
Septiembre 2023	Curso virtual: Formulación y evaluación de proyectos en la gestión pública		12	34	13	21
Septiembre 2023	Conferencia: Ética y desarrollo: Compromiso de la Administración pública		54	104	36	68
Septiembre 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Septiembre 2023	TOTAL SEMINARIOS	-				
Septiembre 2023	TOTAL CURSOS	2				
Septiembre 2023	TOTAL CONFERENCIAS	1				
Septiembre 2023	TOTAL CONVERSATORIOS	1				
Septiembre 2023	TOTAL TALLERES	-				
Septiembre 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Agosto 2023	Seminario para el IFARHU, sobre el tema "El rol del abogado ante		1	12	0	12

Nota: C-034-24

Pág. N° - 8 -

	la ética"					
Agosto 2023	Seminario-taller presencial: Liderazgo e integridad en la organización		16	56	16	40
Agosto 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Agosto 2023	TOTAL SEMINARIOS	2				
Agosto 2023	TOTAL CURSOS	-				
Agosto 2023	TOTAL CONFERENCIAS	-				
Agosto 2023	TOTAL TALLERES	-				
Agosto 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Julio 2023	Seminario virtual: Claves para la eficiencia de los servicios públicos		17	33	7	26
Julio 2023	Seminario virtual: La comunicación: clave del éxito en las relaciones interinstitucionales		17	54	13	41
Julio 2023	Seminario virtual: Dirección Estratégica		18	52	11	41
Julio 2023	Seminario virtual: Descentralización municipal: presupuesto, manejo, control de los fondos públicos y participación ciudadana		17	37	11	26
Julio 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Julio 2023	TOTAL SEMINARIOS	4				
Julio 2023	TOTAL CURSOS	-				
Julio 2023	TOTAL CONFERENCIAS	-				
Julio 2023	TOTAL TALLERES	-				
Julio 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Junio 2023	Curso virtual: Dilemas éticos, de la teoría a la práctica		12	31	7	24
Junio 2023	Conferencia híbrida: Teoría del Estado como base de la gestión pública		17	64	43	21
Junio 2023	Conferencia híbrida: Prevención de la corrupción, buenas		19	77	32	45

	prácticas en la región					
Junio 2023	Seminario para el Proyecto de apoyo a la Gestión Integrada de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá (ACP), sobre el tema "Ética e integridad"		1	22	9	13
Junio 2023	Conferencia híbrida: El principio de legalidad en el Código Uniforme de Ética		16	73	29	44
Junio 2023	Seminario para el Hospital Santo Tomás, sobre el tema "La ética profesional en el trabajo"		1	32	15	17
Junio 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Junio 2023	TOTAL SEMINARIOS	2				
Junio 2023	TOTAL CURSOS	1				
Junio 2023	TOTAL CONFERENCIAS	3				
Junio 2023	TOTAL TALLERES	-				
Junio 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Mayo 2023	Diplomado virtual: Gestión del recurso humano, discriminación y acoso laboral		9	19		19
Mayo 2023	Curso virtual: Calidad en la atención al público		19	59	12	47
Mayo 2023	Conferencia virtual: Innovación en la Administración pública			659 visualizaciones		
Mayo 2023	Seminario para el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE), sobre el tema "Planificación Estratégica"		1	18	3	15
Mayo 2023	TOTAL DIPLOMADOS	1				
Mayo 2023	TOTAL SEMINARIOS	1				
Mayo 2023	TOTAL CURSOS	1				
Mayo 2023	TOTAL CONFERENCIAS	1				
Mayo 2023	TOTAL TALLERES	-				

Mayo 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Abril 2023	Seminario para la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro Social (CSS), sobre el tema "Ética y buenas prácticas administrativas".		1	75	5	70
Abril 2023	Curso virtual: Planificación Estratégica.		8	17	7	10
Abril 2023	Conferencia virtual: La carrera administrativa como mecanismo para profesionalizar al servidor público.			756 visualizaciones		
Abril 2023	Seminario para el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), sobre el tema "Claves para la eficiencia en el servicio público".			23	3	20
Abril 2023	Seminario para el Tribunal de Cuentas de Panamá, sobre el tema "Ética en el servidor público".		1	24	6	18
Abril 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				
Abril 2023	TOTAL SEMINARIOS	3				
Abril 2023	TOTAL CURSOS	1				
Abril 2023	TOTAL CONFERENCIAS	1				
Abril 2023	TOTAL TALLERES	-				
Abril 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				
Marzo 2023	Seminario virtual: Claves para la eficiencia de los servicios públicos		7	33	6	27
Marzo 2023	Conferencia virtual: El liderazgo de la mujer en la Administración pública		31	118	5	113
Marzo 2023	TOTAL DIPLOMADOS	-				

Marzo 2023	TOTAL SEMINARIOS	1				
Marzo 2023	TOTAL CURSOS	-				
Marzo 2023	TOTAL CONFERENCIAS	1				
Marzo 2023	TOTAL TALLERES	-				
Marzo 2023	TOTAL JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN	-				

3. Describir las 27 propuestas del Pacto de Estado por la Justicia, señalar cuántas se realizaron y cuántas quedaron pendientes.

Propuesta 1: Creación de la Jurisdicción de Paz. Producto: Ley 16 de 17 de junio de 2016.

Propuesta 2: Ampliar el servicio y los mecanismos de resolución alternativa de conflictos (RAC). **Resultado: Creación de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos del Ministerio de Gobierno mediante la Ley N°16 de 17 de junio de 2016, que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y dicta disposiciones sobre Mediación y Conciliación Comunitaria, y en su artículo 52 indica, que pertenecerá a la estructura organizativa del Ministerio de Gobierno.**

Propuesta 3: Reestructurar el modelo de Defensa Pública.

Propuesta 4: Mejorar los instrumentos que tutelan los derechos de los grupos en situación de vulnerabilidad.

Propuesta 5: Rediseño de la justicia constitucional, específicamente, sobre las instituciones de garantías. **Resultado: Proyecto de Código Procesal Constitucional.**

Propuesta 6. Desarrollo e implementación de una política criminológica de Estado. **Producto: Ley N°328 de 10 de octubre de 2022.**

Propuesta 7. Medidas de agilización de la justicia penal. **Resultado: Implementación del Sistema Penal Acusatorio.**

Propuesta 8. Nuevos Códigos Penal y Procesal Penal. **Resultado: Ley N°63 de 28 de agosto de 2008.**

Propuesta 9. Diseño del Sistema Disciplinario para Magistrados, Procuradores, Jueces, Fiscales y Personeros.

Propuesta 10. Fortalecimiento de la Carrera Judicial en el Órgano Judicial e implementación de un sistema de evaluación del desempeño. Ley N°53 de 27 de agosto de 2015.

Nota: C-034-24

Pág. N° - 12 -

Propuesta 11. Diseño e implementación de la Carrera de Instrucción Judicial en el Ministerio Público. **Resultado: Ley N°1 de 6 de enero de 2009.**

Propuesta 12. Diseño e implementación del modelo de gestión de Despachos en el Órgano Judicial y en la Procuraduría General de la Nación.

Propuesta 13. Fortalecimiento de la capacitación de los operadores del sistema.

Propuesta 14. Reformulación de la estructura funcional del Consejo Judicial. **Resultado: Creación mediante Ley N°53 de 27 de agosto de 2015.**

Propuesta 15. Creación e implementación de Despachos Judiciales.

Propuesta 16. Diseño e implementación del nuevo modelo de gestión gerencial par el Órgano Judicial y el Ministerio Público.

Propuesta 17. Fortalecer la auditoría judicial en el Órgano Judicial.

Propuesta 18. Creación de la Dirección de Auditoría Judicial en la Procuraduría General de la Nación.

Propuesta 19. Mejorar la investigación en casos de corrupción.

Propuesta 20. Implementar un mecanismo de comunicación transparencia efectivo en el Órgano Judicial.

Propuesta 21. Crear la Secretaría de Comunicación en el Ministerio Público.

Propuesta 22. Reformas a la jurisdicción de libre competencia y asuntos del consumidor.

Propuesta 23. Reforma legal de la jurisdicción civil. **Resultado: Ley N°402 de 9 de octubre de 2023.**

Propuesta 24. Redefinición de la Jurisdicción de Familia y de Niñez y Adolescencia.

Propuesta 25. Mejoramiento de la gestión de la jurisdicción laboral.

Propuesta 26. Reforma a la Jurisdicción Contencioso Administrativa. **Resultado: Dos anteproyectos de Código Procesal Contencioso Administrativo, los cuales fueron presentados al Órgano Ejecutivo.**

Propuesta 27. Reforma a la Jurisdicción Marítima.

Nota: C-034-24

Pág. N° - 13 -

El informe de 2007 también contiene los **criterios orientadores de la nueva Ley sobre ejercicio de la Abogacía**, entre los que se pueden citar:

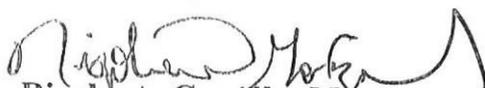
- Fortalecer la ética profesional del Abogado, implementado la materia de ética todas las universidades que ofrezcan la Carrera de Derecho.
- La aplicación de un examen de suficiencia académica profesional como requi para ser Abogado. Este examen se aplicará por una Junta Examinadora adscrit Consejo Judicial.
- Reforzar el secreto profesional extendiéndolo a todos los Abogados, y empleado: la Firma.
- Crear la Secretaría de Educación Legal Continuada.
- Establecer la obligación de conocer razonablemente al cliente, especialmente e tramitación de las Sociedades Anónimas.

Finalmente, se formularon **propuestas para la Reforma Judicial** que requerirán **Reformas Constitucionales**, entre las cuales están:

- Creación del Consejo de la Judicatura, como máximo organismo administrativo Órgano Judicial, que ejecute todas las acciones que guarden relación con el cap humano de la institución, en especial en lo atinente a la Carrera Judicial, Régim Disciplinario y Administración o Gerencia, propiamente tal.
- Establecimiento de un nuevo procedimiento para el nombramiento de Magistrados a la Corte Suprema de Justicia y de los Procuradores de la Nación y la Administración mediante un proceso transparente que permita la participac ciudadana.
- Otorgar mayor autonomía financiera y presupuestaria al Órgano Judicial y Ministerio Público.

Esperamos de esta manera haber atendido el requerimiento realizado, quedando a órdenes para cualquier aclaración o ampliación de lo indicado.

Atentamente,


Rigoberto González Montenegro
Procurador de la Administración

RGM/dc/drc
C-013-24

